

Algemene voorwaarden Charisma's Cakery.

Identiteit van de ondernemer: Charisma Georgetine Ghogli
Handelend onder de naam: Charisma's Cakery
Vestigingsadres: Titushof 17, 3453 JE De Meern, Utrecht
Telefoonnummer: 06-51256551
KvK-nummer: 77413067
BTW-identificatienummer: NL003190480B81

Toepasselijkheid:

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Charisma's Cakery. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Charisma's Cakery te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

Aanbiedingen en prijzen:

Aanbiedingen door en prijzen van Charisma's Cakery zijn vrijblijvend. Charisma's Cakery accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Charisma's Cakery behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds exclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Alle prijzen zijn gebaseerd op afhalen op het adres van Charisma's Cakery. Bij bezorging worden extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden in dat geval direct bij het bestellen zichtbaar gemaakt.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Bestellingen:

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, e-mail, website is de overeenkomst een feit. Charisma's Cakery behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een betaling.

Bestellingen worden altijd bevestigd door een e-mail naar het bij de bestelling opgegeven e-mailadres. Controleer goed alle gegevens. Charisma's Cakery is niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten. Wijzigingen kunnen tot 16:00 uur per e-mail worden doorgegeven indien producten de dag daarop moeten worden geleverd.

Charisma's Cakery is niet verantwoordelijk voor foutief aangeleverde adressen of afleverdata. Wanneer de vervoerder de bestelde producten op het aangeleverde adres en de gevraagde afleverdatum heeft getracht af te leveren, dan wordt de bestelling in rekening gebracht.

Diensten

De dienst die Charisma's Cakery aanbiedt is het bezorgen van cupcakes, taarten, gebak en daaraan gerelateerde producten binnen Nederland.

Charisma's Cakery behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Betaling

Alle bestellingen via de website Charisma's Cakery dienen vooruit betaald te worden via iDEAL.

Levertijden en bezorgen

Charisma's Cakery zal steeds streven naar snelle levering van de bestelling. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Charisma's Cakery ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

Charisma's Cakery levert in principe niet op zon- en feestdagen, Koningsdag, 24 en 31 december, tenzij anders met de koper is overeengekomen.

In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht bestelde producten niet af te leveren.

Wanneer de ontvanger niet op het bezorgadres aanwezig is, wordt geprobeerd de producten bij het de burens af te geven. Lukt dit niet dan wordt er een afhaalbericht in de bus gedaan. Wanneer er niet wordt gereageerd op het afhaalbericht zal de bestelling retour naar de bakkerij gaan. De kosten voor de bezorging en de producten zijn in dat geval voor de klant die de bestelling heeft geplaatst.

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Charisma's Cakery daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na de aflevering, telefonisch en gemotiveerd in kennis te stellen.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Charisma's Cakery de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Retourzendingen worden in alle gevallen slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij Charisma's Cakery zijn aangemeld.

Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient meestentijds een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Door Charisma's Cakery geleverd gebak en taarten dienen gekoeld bewaard te worden en mogen maximaal tot één dag na levering door de klant tot verteer aangeboden worden.

Diversen

In geval van overmacht heeft Charisma's Cakery het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Charisma's Cakery gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan, die niet aan Charisma's Cakery kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Rechten

Alle contacten en transacties met Charisma's Cakery geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van Charisma's Cakery. Niets uit uitgaven of publicaties van Charisma's Cakery mag worden veevoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Charisma's Cakery.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen Charisma's Cakery en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Aansprakelijkheid

Charisma's Cakery is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Charisma's Cakery is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Charisma's Cakery komen. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Charisma's Cakery eveneens geen verantwoordelijkheid. Charisma's Cakery is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Charisma's Cakery, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Charisma's Cakery. Charisma's Cakery is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending van goederen wanneer deze op verzoek van de klant wordt uitgevoerd door een ander bedrijf dan Charisma's Cakery. Verzending is onder deze omstandigheden geheel voor risico van de klant.

Klachten

De klant is gehouden de goederen direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen een dag na het tijdstip van aflevering van goederen, schriftelijk - of per e-mail bij Charisma's Cakery. te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen. Manco's en bij aflevering zichtbare gebreken dienen echter binnen 6 uur na aflevering bij Charisma's Cakery. te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende.

Charisma's Cakery.

Titushof 17

3453 JE De Meern

[T] 06- 51256551

[W] www.charismascakery.nl

[E] info@charismascakery.nl